

カスタマー登録ガイド

このたびは、弊社製品をご購入いただきまことにありがとうございます。

ソーテックでは、ソーテック製品をご購入のお客様へ「カスタマー登録」をおすすめしています。

カスタマー登録をされますと、サポートページへのログインや、お問い合わせの際に迅速に対応することができます。インターネットを通じて容易に登録できる「WEB登録」をご利用ください。

インターネット環境のないお客様は、「郵送登録」をおこなうことができます。

WEB登録

本製品をご購入のお客様には、簡単手間なしWEB登録をおすすめします。

WEB登録は、ソーテックWEBサイト(<http://sotec.jp/members/>)にアクセスし、画面の指示にしたがって、登録フォームに必要事項の入力をおこないます。登録時には、製品名と製造番号(Serial No.)の入力が必要になります。

ご購入品の保証書をお手元にご用意ください。



郵送登録

インターネット環境をご利用いただけない場合は、郵送登録をご利用ください。

裏面のカスタマー登録シートに必要事項をご記入後、封筒に入れ切手を貼り、下記へお送りください。(郵送料はお客様のご負担となります。)



カスタマー登録窓口

【WEB登録】<http://sotec.jp/members/> へアクセス

【郵送登録】 郵送先: 〒236-8799

横浜金沢郵便局 私書箱27号

株式会社ソーテック カスタマー登録係宛て

登録完了の通知

カスタマー登録完了後に、カスタマーID(ログイン名)、パスワードを郵送でお届けします。



登録完了後の変更について

登録内容の変更についてはWEBのみ受け付けております。

ソーテックWEBサイト(サポート)(<http://sotec.jp/support/>)にアクセスして、MEMBERS登録 → 登録情報の変更 で、登録情報を変更してください。



郵送のみ

- 当社の各Webサイトにリンクされている第三者のWebサイトにおけるお客様の個人情報については責任を負いません。また、当社はそのWebサイトおよびその内容に関して一切の責任を負いません。

カスタマー登録完了のお知らせをお届けするために、お間違いのないように
ビル名・マンション名・団地名・棟号室など、詳しくご記入ください。